

ИНФОРМАЦИЯ О СПОСОБАХ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ СТРАХОВЫХ УСЛУГ, В ТОМ ЧИСЛЕ О СПОСОБАХ ДОСУДЕБНОГО УРЕГУЛИРОВАНИЯ СПОРОВ

1. Права получателей страховых услуг установлены:

- 1.1. Гражданским кодексом РФ (глава 48 «Страхование»);
- 1.2. Законом РФ от 07 февраля 1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- 1.3. Законом РФ от 27.11.1992 № 4015-1 «Об организации страхового дела в Российской Федерации»;
- 1.4. Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций, объединяющих страховые организации, утвержденным Решением Комитета финансового надзора Центрального Банка Российской Федерации (Банка России) (Протокол № КФНП-24 от 9 августа 2018);
- 1.5. Другими нормативными актами Российской Федерации.

2. Защита прав получателей страховых услуг осуществляется:

- 2.1. **в порядке досудебного урегулирования спора** путем направления обращения (заявления, претензии или жалобы) в письменной форме на бумажном носителе или в форме электронного документа в:
 - ✓ **ООО «АК БАРС СТРАХОВАНИЕ»** по адресу: 420124, Татарстан, г. Казань, ул. Меридианная, д. 1, корп. А, офис. 82, или на электронный адрес: office@abstr.ru
 - ✓ орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за деятельностью страховых организаций, – **Банк России** – по адресу: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12; общественная приёмная: г. Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1, или путем использования сервиса «Интернет-приемная», размещенного на официальном сайте Банка России в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: <https://www.cbr.ru/>
 - ✓ Саморегулируемую организацию **Всероссийский союз страховщиков** по адресу: 115093, г. Москва, ул. Люсиновская, д. 27, стр. 3, или на электронный адрес: mail@ins-union.ru (<http://ins-union.ru/rus/1695>); официальный сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: <http://www.ins-union.ru/>
 - ✓ орган досудебного рассмотрения споров – **Финансовый уполномоченный** (официальный сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: <https://finombudsman.ru/>), видеоролик: http://ins-union.ru/assets/files/pr/ano_sodfu_23.05.2019.mp4
- 2.2. **в судебном порядке** путем обращения за защитой нарушенных прав в судебные органы в порядке, предусмотренном действующим процессуальным законодательством Российской Федерации